

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Управление качеством в строительстве»

Дисциплина «Управление качеством в строительстве» является частью программы магистратуры «Техническая и строительно-техническая судебная экспертизы» по направлению «08.04.01 Строительство».

#### **Цели и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является приобретение знаний об управлении качеством в строительстве, о сущности качества, технических регламентов и особенностей их использования в строительных компаниях, о методах совершенствования качества продукции на современном этапе. Задачами изучения дисциплины являются: - изучение сущности управления качеством в производстве строительного-монтажных работ; - формирование умения разрабатывать технические регламенты и осуществлять документационное обеспечение управления качеством, проводить стандартизацию и сертификацию продукции, обеспечивать создание и воплощение системы качества строительных компаний; - формирование навыков работы по информационному обеспечению управления качеством; по эффективному управлению персоналом на предприятиях строительной отрасли..

#### **Изучаемые объекты дисциплины**

- практика управления качеством в строительстве в России и зарубежом; - технические регламенты; - программы обеспечения качества; - национальная система стандартизации продукции; - пути совершенствования качества продукции на современном этапе..

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		4	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	54	54	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	12	12	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	40	40	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	90	90	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет	9	9	
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)	18	18	
Общая трудоемкость дисциплины	144	144	

### Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
4-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Взаимосвязь качества и экономические показатели деятельности фирмы	4	0	20	37
<p>Тема 1. Сущность управления качеством в строительстве Цель и предмет дисциплины. Понятие «качество» - как совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять определенные и планируемые потребности. Единичный и комплексный показатели качества. Объективные методы оценки показателей качества товаров.</p> <p>Тема 2. История управления качеством Зарождение управления качеством в России на примере стандартизации изделий в области строительства. Внедрение систем качества в строительстве. Практика управления качеством в России и зарубежом.</p> <p>Тема 3. Взаимосвязь качества и экономические показатели деятельности фирмы Взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции. Влияние качества на прибыль. Затраты на качество продукции. Экономический аспект управления качеством продукции. Анализ и оценка затрат на качество продукции.</p> <p>Тема 4. Сущность систем качества Основные составляющие системы качества. Главные требования, предъявляемые к системам качества. Управленческий состав организации и его роль в обеспечении сформулированной политики в области качества.</p> <p>Тема 5. Технические регламенты и особенности их использования Сущность, правила и составляющие технического регулирования.</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>Основные цели принятия технических регламентов.</p> <p>Технические регламенты, их составляющие и виды.</p> <p>Общие и специальные технические регламенты.</p> <p>Области применения требований, содержащихся в отдельных видах технических регламентов.</p>				
Стандартизация и сертификация в управлении качеством	8	0	20	53
<p>Тема 6. Документационное обеспечение управления качеством</p> <p>Необходимость строгой документации систем качества. Основные документы, регулирующие систему качества строительной организации (справочники, методические материалы общего характера, рабочие инструкции). Программа качества — документ, регламентирующий конкретные мероприятия в области качества, ресурсы и последовательность деятельности, относящейся к конкретной продукции, проекту или контракту. Формирование документации системы качества, т.е. «Руководства по качеству» и его содержание. Процесс разработки программ обеспечения качества, основные стадии.</p> <p>Тема 7. Стандартизация и сертификация в управлении качеством</p> <p>Стандартизация: определение, ключевые цели, стандарты предприятий. Органы, осуществляющие стандартизацию в Российской Федерации, направление их деятельности.</p> <p>Национальная система стандартизации: национальные стандарты и общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации, а также правила их создания и использования. Национальные</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>стандарты, порядок их разработки и утверждения. Общероссийские классификаторы, определение и порядок использования.</p> <p>Обязанности национального органа по стандартизации. Форма подтверждения соответствия: добровольная и обязательная сертификация.</p> <p>Тема 8. Создание и воплощение системы качества в строительной компании</p> <p>Основные цели создания системы качества строительной компании.</p> <p>Типовой план работ по созданию или доработке существующей системы качества строительной компании.</p> <p>Основные направления при разработке системы качества.</p> <p>Создание структурной и функциональной схем управления качеством.</p> <p>Тема 9. Всеобщее управление качеством (TQM)</p> <p>Всеобщее управление качеством – концепция, модель, технология руководства процессом повышения качества на предприятии</p> <p>Основные составляющие модели: коренная система, система технического обеспечения, система постоянного развития принципов и содержания TQM.</p> <p>Основные процессы, включающиеся в TQM (входной контроль материалов; планирование качества продукции и производственного процесса; контроль готовой продукции и другие).</p> <p>Тема 10. Информационное обеспечение управления качеством</p> <p>Состав и содержание информационного обеспечения управления качеством. Типы информации по управлению качеством: переменная и условно-постоянная. Требования, предъявляемые к информации по управлению качеством:</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>уместность, ясность, одноразовость и надежность. Эффективность применения современных информационных технологий.</p> <p>Характеристика основных путей по совершенствованию информационного обеспечения систем качества в современных условиях.</p> <p>Тема 11. Эффективное управление персоналом как важный аспект управления качеством</p> <p>Принципы отношения руководства организации к сотрудникам в свете программы повышения эффективности работы по управлению качеством.</p> <p>Форма признания заслуг сотрудников организации</p>				
ИТОГО по 4-му семестру	12	0	40	90
ИТОГО по дисциплине	12	0	40	90